



TERMINOS Y CONDICIONES

¡BIENVENIDOS AIRE SKYDIVE!

En AIRE SKYDIVE, más allá de ofrecerte la oportunidad de saltar desde un helicóptero o un avión y vivir la vida desde el AIRE, generamos una experiencia única, segura e inolvidable. ¡Nos sentimos emocionados de tenerte a bordo!

Te esperan momentos de adrenalina, libertad y una vista panorámica que te dejará sin aliento. Nuestro equipo de instructores altamente capacitados y apasionados, está comprometido con su seguridad y comodidad, asegurándose de que su experiencia de paracaidismo sea inolvidable.

Cada salto es una celebración de coraje, valentía y la búsqueda de la emoción pura. Así que, ¡Prepárense para desafiar la gravedad y sentir la libertad mientras surcan el **AIRE!**

¡Bienvenidos a AIRE, donde los sueños despegan y la emoción nunca termina!





ADVERTENCIA EN EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

En Colombia y el mundo el paracaidismo es considerado una práctica deportiva, esta se realiza con altos estándares de seguridad, aun así, es importante que tenga presente que se trata de un deporte extremo y como tal conlleva riesgos y peligros implícitos en su práctica que, de materializarse, pueden llegar a causar lesiones: leves, graves, temporales, permanentes o fatales.

CONDICIONES DE PAGO Y VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

- Todas las reservas tienen vigencia de noventa (90) días calendario a partir de la realización y confirmación del pago, es decir, a partir del pago cuenta con 90 días calendario para realizar efectivamente el salto, si dentro de este plazo no realiza el salto, se entiende en TODOS los casos que RENUNCIA a la práctica del mismo y las devoluciones se realizarán en los términos descritos en el numeral de políticas de cambios en las reservas y desistimiento.
- Para asignar (reservar) una fecha de la práctica del salto, debe realizarse el pago del 100% del valor total.
- La compra de servicios adicionales puede realizarse en efectivo o mediante medios electrónicos (débito o crédito).

POLÍTICA DE CAMBIO EN LA RESERVA Y/O DEVOLUCIONES EN CASO DE DESISTIMIENTO DE LA ACTIVIDAD

Una vez realizado el pago, aplican los siguientes términos de devolución:

NO se realizará devolución por el desistimiento de la actividad, es decir no aplican NINGÚN reembolso.

Cualquier inconveniente de índole personal como pérdida de documentación, error en la reserva, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada a la zona de salto, o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el usuario será el único y exclusivo responsables de su reserva, y por tal motivo se perderá el 100% del valor del salto.

Los cambios de fecha en las reservas del salto ya programados y que vayan a hacerse dentro de los 90 días posteriores al pago, se deben realizar vía email a reservas@aireskydive.com solicitando el cambio, esto opera siempre y cuando el



cambio no se solicite para un salto programado dentro de los 8 días siguientes al reporte, en este caso no será posible el cambio.

AIRE SKYDIVE se ciñe a los términos de una aerolínea para el caso de los derechos de salto desde las aeronaves. **AIRE SKYDIVE** reserva los cupos de un avión o helicóptero para poder desarrollar la actividad deportiva, por esta razón, las políticas de desistimiento son especiales, ¡contamos CONTIGO!

Frente a aquellas situaciones ajenas al consumidor y/o a **AIRE SKYDIVE** tales como: clima, reparación de la aeronave, restricciones aéreas o demoras en la operación aérea, o cualquier otra situación que implique una cancelación del vuelo, **AIRE SKYDIVE** reprogramará tu salto en la primera fecha disponible una vez superada la situación que llevó a la cancelación. En estos casos, no se realizará la devolución del dinero.

En caso de que la reserva de la actividad sea para un menor de edad y no se cumpla con los requisitos documentales correspondientes al menor, por lo cual no pueda realizar el salto, usted contará con la opción en ese momento de utilizar el saldo para otra persona en la misma reserva, si no hace uso de esta opción, NO se realiza devolución del dinero, ni reprogramación de la actividad para el menor o para otra persona.

Si te encuentras en la zona de salto, realizas el registro y decides no realizar el vuelo no se harán devoluciones de dinero, toda vez que en ese momento YA deben cancelarse todos los gastos aéreos y administrativos, se realice o no el salto. Si incumples con la hora establecida de llegada a la zona de salto y el helicóptero o el avión asignado ha despegado con el cupo que te correspondía, pierdes la reserva y NO hay lugar a devolución del dinero. Sin embargo, si deseas volar ese mismo día y existe la posibilidad de abrir un espacio adicional en nuestra operación de salto, deberás pagar una tarifa de reubicación. En helicóptero, esta tarifa es de \$920.000 COP, mientras que en avión es de \$520.000 COP., correspondiente al valor de la reubicación del vuelo.



ACERCA DE CANCELACIONES Y VARIABLES

AIRE SKYDIVE tendrá todas sus energías, equipo, personal y logística para atender el itinerario y reservaciones programadas, no obstante, USTED acepta conocer y estar informado de las variables o imprevistos de fuerza mayor o caso fortuito que pueden cancelar la operación de salto, de manera tal que estas situaciones exoneran de responsabilidad a **AIRE SKYDIVE**.

NOTA IMPORTANTE: Por favor tener presente las siguientes variables que pueden cancelar la operación de salto antes de o durante la fecha en la que se reserva, si esto se presenta se reprogramaran los saltos para una nueva fecha: (**AIRE SKYDIVE** no se hace responsable de ningún pago de viáticos por peajes, combustible, tiquetes ni gastos varios, ya que son situaciones de fuerza mayor no atribuibles a nosotros).

- Restricción aérea, por presidencia y/o Operaciones militares
- No cubrir el cupo mínimo de alumnos para realizar la operación de salto.
- Fallas técnicas de la aeronave
- Pilotos e instructores (Enfermedad, accidente, calamidad doméstica, o cualquier otro que no esté contemplado aquí)
- Falta de combustible para las aeronaves en la pista y/o donde operamos o alternas.
- Restricción en permisos, autorizaciones de la Aeronáutica Civil, torre de control o cualquier otro.
- Restricciones de la administración aeroportuaria
- Problemas de orden público
- Restricciones de Fuerza Pública, entidades estatales, servicio de ambulancias, o cualquier otra entidad del estado o sus representantes a nivel nacional que dispongan de nuestra pista y de los aeropuertos alternos o espacio aéreo.
- Votaciones
- Inspecciones
- Clima: lluvia, nubes (visibilidad), vientos fuertes, aproximación de tormentas.
- O cualquier otro factor que nos pueda afectar la operación de salto que no esté contemplado en este documento.

Si el día de tu salto se presentan malas condiciones climáticas que no sean superadas durante el día, podrás reagendar tu salto en los siguientes noventa (90) días.



Por otro lado, aceptan conocer y estar informad@s que: toda cancelación o aplazamiento del salto deberá ser solicitado por el cliente dentro de los plazos establecidos previamente antes del día del salto generando costos adicionales.

Igualmente, usted acepta conocer y estar informado que una vez se realice el registro en la zona de salto, AUTOMÁTICAMENTE SE COBRARÁ EL COSTO TOTAL DEL SALTO, independientemente que decida saltar o no de la aeronave.

CONDICIONES DE SALUD

Queremos recordarles la importancia de llevar a cabo nuestras actividades con responsabilidad y seguridad. Por lo tanto, **NO ESTÁ PERMITIDO** realizar cualquier tipo de actividad de salto, ya sea desde el helicóptero o desde el avión, bajo la influencia de alcohol o sustancias psicoactivas.

En caso de tener alguna condición especial de salud, les solicitamos que consulten con su médico tratante y presenten el aval o certificado correspondiente antes de participar en la actividad. Bajo estas circunstancias, el salto se llevará a cabo totalmente bajo su responsabilidad. Con la firma del presente documento de términos y condiciones, **USTED** certifica que su estado de salud es óptimo para realizar la actividad de salto.

Es esencial tener en cuenta que ciertos medicamentos, incluso bajo prescripción facultativa, pueden afectar las capacidades físicas y/o psíquicas, comprometiendo la seguridad del salto en paracaídas. Recomendamos que no realicen saltos sin consultar previamente con el médico que prescribió dicho medicamento, para asegurarse de que sea seguro participar en esta actividad.

Para llevar a cabo el salto en **AIRE SKYDIVE**, es necesario que firme una exoneración en la cual confirme su buena salud y la ausencia de restricciones médicas para participar en la actividad. Cualquier reticencia o información inexacta, que implique una agravación objetiva del riesgo para su salud, será su responsabilidad exclusiva. Además, al firmar, acepta conscientemente los riesgos inherentes asociados con la práctica de un deporte de alto riesgo.

Su seguridad es nuestra prioridad, y agradecemos su comprensión y cooperación en este aspecto.



EDAD NECESARIA PARA REALIZAR LA ACTIVIDAD DE SALTO

Para realizar la actividad de salto TÁNDEM, debe contarse con 18 años de edad cumplidos, excepcionalmente, los menores de edad entre 12 a 17 años de edad, podrán realizar saltos TÁNDEM bajo solicitud y autorización de AMBOS padres, con el cumplimiento de los siguientes requisitos:

- Fotocopia de la tarjeta de identidad (Obligatorio)
- Registro civil de nacimiento original (Obligatorio)
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía de ambos padres
- En caso de solo asistir uno de los padres en compañía del menor, se requiere autorización firmada y autenticada en notaría del padre no asistente, en la que especifique que autoriza la actividad de salto y que el menor se encuentra en adecuadas condiciones de salud.
- Firma del documento de exoneración de responsabilidad en la actividad de salto de un menor de edad.
- Si el niño se presenta sin los padres: Se debe presentar el permiso por parte de los dos padres **en formato especial de AIRE SKYDIVE** autenticado en notaria, autorizando la práctica de paracaidismo en nuestra zona e informando debidamente identificado el adulto responsable encargado del menor.
- Medición previa del arnés para verificar la posibilidad de ajuste al tamaño del menor.

TÉRMINOS Y CONDICIONES MATERIAL AUDIOVISUAL

Las cámaras de video y fotos, aparatos digitales y electrónicos, son susceptibles de fallar, en tal evento usted acepta abstenerse de cualquier reclamación frente a **AIRE SKYDIVE** sus instructores, editor y todos los presentes en la exoneración firmada antes de saltar.

En nuestra continua búsqueda de ofrecerles la mejor experiencia posible, nos esforzamos por capturar 📷 cada momento memorable durante su aventura con nosotros. Sin embargo, es importante tener en cuenta que, a pesar de nuestros mejores esfuerzos, pueden surgir circunstancias imprevistas que estén fuera de nuestro control.

Por esta razón, queremos ser transparentes y recordarles que, aunque nuestros instructores se esfuerzan por grabar cada momento, pueden ocurrir situaciones inesperadas que impidan la captura de todas las imágenes deseadas. Esto puede incluir fallas técnicas como problemas con la micro SD, agotamiento de la batería o



incluso la pérdida accidental de la cámara, entre otras eventualidades relacionadas

con dispositivos electrónicos. Aunque estas situaciones son poco comunes, queremos asegurarles que estamos comprometidos a brindarles una experiencia excepcional en cada salto. En caso de presentarse algún inconveniente con el video de la cámara externa se retornará la totalidad del valor de este servicio y en este caso solamente haremos entrega del material de obsequio.

Se recuerda que somos escuela de paracaidismo y prima la seguridad del salto, el material audiovisual es un obsequio y por tal razón **NO** se repetirán saltos por falta de material audiovisual y **NO** se hará ninguna devolución de dinero, porque ya se realizó el salto en su totalidad.

De igual manera, aceptan y manifiestan que el videoclip o cualquier otro tipo de material audiovisual obtenido en desarrollo de las actividades de paracaidismo acordado, son de propiedad de la empresa y el club deportivo prestador del servicio, motivo por el cual podrá ser utilizado por parte de la empresa prestadora del servicio con fines publicitarios, comerciales, empresariales, educativos o cualquier otro que esta determine, sin contraprestación alguna. Así mismo, acepta que la entrega es una producción de vídeo editada más no el material original

TIEMPO DE ENTREGA MATERIAL AUDIOVISUAL

El material de obsequio, así como los servicios adicionales de fotografía y video (cámara externa y cámara Handcam), se entregarán a través de un enlace de descarga enviado por e-mail. El material de obsequio se enviará en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha del salto. Para quienes hayan adquirido el video completo de toda la experiencia, la entrega se realizará en un plazo de dos (2) días hábiles después del salto.

NOTA: Queremos informarte acerca de la entrega de los videos y fotos de tu experiencia con AIRE. Todos los materiales audiovisuales estarán marcados con el logo e información de AIRE. No se proporcionará material crudo, obtenido por instructores o camarógrafos a través de cualquier medio de grabación utilizado durante la actividad. Este material estará disponible para su descarga exclusivamente durante tres (3) días. Pasado este plazo, será eliminado de manera permanente de nuestro respaldo en la nube. **Es fundamental que descargues tu material en este periodo.** ¡Agradecemos tu comprensión y cooperación!

NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Proporcionamos nuestros servicios de paracaidismo con un alto nivel de profesionalismo, seguridad y cuidado, y esperamos que disfruten y tengan una de



las mejores experiencias de su vida.

Es importante que conozcas que en todos los eventos:

AIRE SKYDIVE, su comité, instructores, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, directivos y administradores NO se hacen responsables de los riesgos y los peligros, accidentes y/o contingencias que sucedan con relación a su aprendizaje y/o práctica del paracaidismo deportivo, toda vez que, quien firma el presente documento tiene conocimiento detallado que el aprendizaje y/o práctica del paracaidismo es una actividad de alto riesgo, situación que acepta correr por su cuenta. Igualmente, eximen de la responsabilidad originada por la reticencia o la inexactitud por error -culpable o inculpable- o encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Excluimos todas las garantías, dentro de ellas el cumplimiento de los servicios prestados y las devoluciones de dinero a favor de los usuarios, cuando dicho incumplimiento haya sido causado por culpa exclusiva del usuario, culpa de terceros, caso fortuito o fuerza mayor y en especial la no atención a las políticas de términos y condiciones, información indicada en el portal web, referente a requisitos, cancelaciones, reservas, portafolio, manifiesto e información brindada en la zona de salto, usted acepta que el contenido de estas políticas, están acorde con la complejidad de nuestros servicios y fue suministrado en idioma castellano.

RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS

AIRE SKYDIVE, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores no serán responsables por lucro cesante, daño emergente, ni por daños indirectos, especiales, emergentes, ejemplares o punitivos.

En la medida permitida por ley, la responsabilidad de **AIRE SKYDIVE**, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores por cualquier reclamo en virtud de las presentes condiciones, incluida cualquier garantía implícita, estará limitada al monto abonado por usted para utilizar los servicios (o a proveer los servicios nuevamente, si así lo elegimos), una vez haya sido descontado los gastos administrativos en que AIRE haya incurrido si hubiere lugar. En ningún caso **AIRE**

SKYDIVE, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores serán responsables por pérdidas o daños que no sean razonablemente previsibles.



TERMINOS Y CONDICIONES

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos de uso se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

CAMBIOS DE POLÍTICA

AIRE SKYDIVE, se reserva la facultad de revisar en cualquier momento estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Los usuarios quedan obligados por dichas revisiones. **AIRE SKYDIVE**, publicará mediante aviso en su sitio web, cualquier cambio en su política. Las modificaciones entrarán en vigencia de forma inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas en un servicio, deberá cancelar el uso de dicho servicio.

En caso de haber un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, las condiciones adicionales prevalecerán en todo lo relativo a ese conflicto. Si usted no cumple estas condiciones, y nosotros no tomamos acción inmediata, ello no implica renuncia alguna a cualquier derecho que pudiera corresponderles (como iniciar una acción en el futuro). Si cualquier disposición de estas condiciones resultaría inejecutable, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

En **AIRE SKYDIVE**, nuestro compromiso principal es brindarte no solo un salto en paracaídas, sino una experiencia completa y excepcional. Estamos dedicados a proporcionar momentos cargados de emoción y adrenalina, así como a garantizar la seguridad y el bienestar de cada uno de nuestros clientes.

¡NOS VEMOS EN EL AIRE!

