

AIRE

¡Bienvenidos a **AIRE SKYDIVE!**

En **AIRE**, no sólo ofrecemos la oportunidad de saltar desde una aeronave, sino que brindamos una experiencia única y emocionante que permanecerá en sus recuerdos para siempre. Nos sentimos emocionados de tenerlos a bordo y de ser parte de esta aventura inolvidable.

En este rincón de emocionantes perspectivas, les esperan momentos de pura adrenalina, libertad y una vista panorámica que les dejará sin aliento. Nuestro equipo de instructores altamente capacitados y apasionados está comprometido con su seguridad y comodidad, asegurándose de que su experiencia de paracaidismo sea inolvidable en todos los sentidos.

Cada salto es una celebración de coraje, valentía y la búsqueda de la emoción pura. Así que, ¡Prepárense para desafiar la gravedad y sentir la libertad mientras surcan el **AIRE!**

Estamos encantados de tenerlos a bordo y esperamos que disfruten al máximo cada momento en esta aventura única. ¡Bienvenidos a **AIRE**, donde los sueños despegan y la emoción nunca termina!



EN EL SIGUIENTE LINK DE CONSULTA ENCUENTRAS TODOS LOS DOCUMENTOS, FORMATOS, REGLAMENTOS, ENCUESTAS, Y ARCHIVOS RELACIONADOS AL VUELO EN LA MODALIDAD TÁNDEM
https://drive.google.com/drive/folders/1P9KWlgVGDBEj3XzyRE3Rz9P2IK5SCSiX?usp=drive_link



“EXPLORA TODAS LAS RESPUESTAS QUE BUSCAS EN ESTE ARCHIVO DE INFORMACIÓN”

ADVERTENCIA:	3
VIGENCIA:	3
POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES	4
PESO	7
SALUD	7
EDAD	8
NOTAS IMPORTANTES	8
PUNTOS ADICIONALES	9
ACERCA DE CANCELACIONES Y VARIABLES	10
MATERIAL AUDIOVISUAL AIRE	11
¡PARA QUE PUEDAS REVIVIR Y RECORDAR ESTA EXPERIENCIA!	11
¿QUIERES MÁS?	12
¿QUIERES MUUUUCHO MÁS?	12
Términos y Condiciones Material Audiovisual	13
TIEMPO DE ENTREGA MATERIAL AUDIOVISUAL	14
NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD	14
RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS	15
JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE	16
CAMBIOS DE POLÍTICA	16



ADVERTENCIA

El paracaidismo es una práctica deportiva que se realiza con un alto estándar de seguridad, a pesar de todo no debemos olvidar que es un deporte extremo y como tal conlleva ciertos peligros implícitos que pueden causar lesiones: leves, graves, temporales, permanentes o fatales.

VIGENCIA

- ✓ Todas las reservas tendrán vigencia de noventa (90) días a partir de la realización del pago.
- ✓ Todos los saltos deben tener una reserva mínima del 50% del valor total del salto, para asignar una fecha
- ✓ Se recibirán pagos en efectivo el día del salto por compras de servicios adicionales, así como con tarjeta débito o crédito.
- ✓ Los noventa (90) días de vigencia no son para programar, son para utilizar el servicio.
- ✓ De no tener comunicación alguna respecto a la programación, o si se vence este plazo de 90 días, no habrá prórrogas y se tomará como una renuncia a nuestro servicio dando por terminada la oferta.
- ✓ En caso de vencimiento no se hará reembolso de dinero
- ✓ A todas las ofertas se le aplican los términos y condiciones generales

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Políticas de cancelación por desistimiento, modificación o cambios de fechas después de reservar o comprar un salto.

En caso de solicitar una devolución dentro de las 24 horas posteriores a la realización de la reserva el usuario tendrá una penalización por gastos administrativos de 100.000 COP.

De 0 a 2 días previos al salto 100% de cargos - NO hay reembolso

De 3 a 10 días previos al salto 50% de cargos del valor total del salto

De 11 días en adelante y hasta 90 días previos al salto la penalización será de 20% de cargos del



valor total del salto.

Cualquier inconveniente de índole personal como pérdida de documentación, error en la reserva, homónimos, demandas y órdenes judiciales, retraso en la hora de llegada a la zona de salto, o cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad que impida su cumplimiento entre otros, el usuario será el único y exclusivo responsables de su reserva, y por tal motivo se perderá el 100% del valor del salto

✓ Para realizar cambios de fecha de salto se debe enviar un email a reservas@aireskydive.com solicitando el aplazamiento pagando el valor correspondiente a la tarifa de cambios mencionada previamente, solamente será aplicada a reservas vigentes.

✓ Recuerden que **AIRE** funciona exactamente igual que una aerolínea, nosotros vendemos cupos en el avión y contamos con ustedes.

✓ La inasistencia al salto tendrá un costo de \$340.000 COP., por cada cupo que se encuentra en la reserva.

✓ Política de Retracto y Devoluciones: Derecho de Retracto (Hasta 05 días después de la compra). Si realizas el pago un servicio de tandem aplica el derecho de retracto con las siguientes condiciones.

- Se debe tener en cuenta que el derecho de retracto según el Estatuto de Consumidor (Ley 1480 de 2011, artículo 47), es un derecho que tienen los consumidores para desistir del negocio celebrado dentro de los cinco (05) días siguientes a la realización de la compra de los bienes o servicios.
- Para este caso, dentro de los cinco (05) días siguientes a la compra del servicio tandem podrás pedir la devolución de tu dinero.
- Tener en cuenta que para retractarse no se requiere de ningún tipo de justificación, **AIRE** devolverá el dinero en los días que tiene establecido.
- Para realizar la solicitud de retracto deberás enviar un correo admin@aireskydive.com junto a la certificación bancaria del titular de la compra, desde el mismo correo que realizó el registro de la compra
- Si la compra se realizó por PSE, con tarjeta débito o crédito se va a solicitar directamente la reversión de la transacción, este procedimiento lo efectúan entre bancos y los plazos de respuesta dependen de las entidades bancarias de acuerdo a cada caso.
- Si usted reservó tres (3) días previo a su salto, su reserva estará fija en nuestro registro de vuelo, si decide no asistir se correrá una multa de 340.000 COP., y en tal caso se realizará la devolución del valor restante.

✓ Posibilidad de reprogramar el salto



- Si ya pasaron los cinco (5) días en los que te puedes retractar de la compra, podrás reprogramar el salto siempre y cuando te comuniques con **AIRE SKYDIVE** y recibas el visto bueno de reprogramación, teniendo en cuenta los noventa (90) días de vigencia de la compra.
 - Solo podrás reprogramar y utilizar el servicio dentro del plazo establecido de noventa (90) días de vigencia.
- ✓ Inasistencia del alumno el día del salto o aviso de inasistencia con menos de (06) días.
- En materia de tiquetes aéreos, existe la posibilidad de desistir del transporte aéreo máximo hasta 24 horas antes de la realización del trayecto, esto siempre y cuando no nos encontremos frente a servicios o tarifas que la aerolínea expresamente indique que no tiene posibilidad de modificación de fecha. En **AIRE SKYDIVE** te informamos que: si no asistes al lugar y hora señalados para el salto, o no reprogramas la fecha los (3) días previo a tu salto, no se realizará ningún tipo de devolución del dinero ya que la empresa, hizo las inversiones necesarias para la prestación del servicio tales como disposición de una aeronave, reserva de cupos, un instructor y toda la logística para prestar el servicio.
 - Por último, frente a aquellas situaciones ajenas al consumidor y/o a **AIRE** tales como: clima, reparación del avión, restricciones aéreas o demoras en la operación aérea, o cualquier otra situación que implique una cancelación del vuelo, **AIRE SKYDIVE** reprogramará tu salto en la primera fecha disponible una vez superada la situación que llevó a la cancelación.
- ✓ Reembolsos: después de cinco (5) días de efectuar la compra. La única posibilidad de reintegro del dinero con posterioridad a la compra es cuando no se pudo prestar el servicio por una situación totalmente ajena al alumno y no esté interesado en la reprogramación.
- ✓ En caso de tener una reserva y no asistir se va a generar el cobro de la multa por \$340.000 COP., el valor restante será devuelto si se encuentra dentro de los cinco (05) días siguientes a la fecha del salto no realizado, si no te encuentras dentro de esta vigencia el valor restante solamente podrá ser cambiado por servicios de **AIRE**.
- ✓ Si te encuentras en la zona de salto y el salto es para un menor de edad que no cumple con los requisitos documentales no podrá realizar el vuelo, en tal caso se puede cambiar el nombre del alumno, de no realizar el cambio no se harán devoluciones de dinero.
- ✓ Si te encuentras en la zona de salto, realizas el registro y decides no realizar el vuelo no se harán devoluciones de dinero.



- ✓ Si incumples con la hora establecida de llegada a la zona de salto y el avión se va con los cupos vacíos, se correrá la multa de \$340.000 COP., en este caso si deseas volar ese día y existe la posibilidad de abrir un espacio adicional en nuestra operación de salto deberás pagar la multa en la zona de salto para poder realizar la reubicación del vuelo. En el caso que no exista la posibilidad de reubicarse en otro vuelo deberás programar para otro día tu salto pagando el valor de la multa.
- ✓ Todas las devoluciones se realizarán únicamente cuando cumplan con el periodo de retractor establecido en la ley vigente y a través de transferencia bancaria, para lo que es de carácter obligatorio enviar la certificación bancaria a nuestro correo admin@aireskydive.com.
- ✓ No se harán devoluciones en la zona de salto, todas las devoluciones se hará dentro del plazo establecido en la ley vigente.

PESO

Límite de peso: 120 kilos por persona.

Si pesan más de 85 kg tendrán que cancelar un valor adicional de \$5.000 COP, por cada kilo extra hasta 120 kilos.

SALUD

Queremos recordarles la importancia de llevar a cabo nuestras actividades con responsabilidad y seguridad. Por lo tanto, se prohíbe realizar cualquier tipo de salto desde las aeronaves bajo la influencia de alcohol o drogas.

En caso de tener alguna condición especial de salud, les solicitamos que consulten con su médico tratante y presenten el aval o certificado correspondiente antes de participar en la actividad. Bajo estas circunstancias, el salto se llevará a cabo totalmente bajo su responsabilidad.

Es esencial tener en cuenta que ciertos medicamentos, incluso bajo prescripción facultativa, pueden afectar las capacidades físicas y/o psíquicas, comprometiendo la seguridad del salto en paracaídas. Recomendamos que no realicen saltos sin consultar previamente con el médico que prescribió dicho medicamento.

Para efectuar el salto en **AIRE SKYDIVE** deberá firmar una exoneración en donde aceptan estar con



buena salud y sin ninguna restricción médica para saltar. La reticencia o la inexactitud por encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen una agravación objetiva del estado del riesgo por su salud, estará única y exclusivamente bajo su responsabilidad. Adicionalmente aceptan conocer los riesgos implícitos que se derivan de la práctica de un deporte de alto riesgo.

EDAD

- ✓ 18 años de edad en adelante
- ✓ Si son menores de edad: De 12 a 17 años de edad deberán;
 - Fotocopia de la tarjeta de identidad (Obligatorio)
 - Fotocopia del registro de nacimiento (Obligatorio)
 - Fotocopia de la cédula de alguno de los dos padres (Obligatorio)
 - Si NO asisten los padres: Se debe presentar el permiso por parte de alguno de los dos padres o representante legal en el **formato especial de AIRE SKYDIVE** autenticado en notaria, autorizando la práctica de paracaidismo en nuestra zona y dejando a un adulto responsable encargado del menor.
 - Tendremos que medir el arnés para ver que se pueda ajustar al tamaño del menor.
 - No hay límite de edad siempre y cuando no tengan ningún impedimento de salud. No importa en qué etapa de la vida te encuentres, nunca es tarde para alzar vuelo y descubrir la emoción que aguarda en el **AIRE**. Únete a nosotros y haz de cada momento una nueva oportunidad para elevar tus sueños y disfrutar la maravilla de volar. ¡Tu aventura en el **AIRE** comienza ahora!"

NOTAS IMPORTANTES

- ✓ En **AIRE SKYDIVE** tenemos normas de convivencia para hacer más grata y ordenada su estadía, nos regimos por el código de policía y nos reservamos el derecho de admisión, de ser detectado un comportamiento que no esté acorde a nuestras reglas se les solicitara abandonar las instalaciones.
- ✓ Cada uno se hace responsable de sus objetos personales y de ninguna manera los niños y mascotas deben estar solos por la zona. Todas las normas de convivencia se encuentran en nuestro portafolio y correo de confirmación de salto, de no tenerlas las pueden solicitar por correo a admin@aireskydive.com
- ✓ Todos los daños que se ocasionen en nuestra zona de salto por parte de los alumnos y visitantes



serán asumidos de manera responsable por ellos y se comprometen a pagar con dinero o a reemplazar los objetos dañados por otros iguales.

✓ Todos los niños deben estar siempre acompañados de un adulto responsable dentro de las instalaciones y sobretodo cerca a los aviones, la pista y las zonas donde tenemos nuestros equipos ya que son susceptibles a manipulaciones y pueden ocasionar accidentes.

✓ Todas las mascotas deben estar siempre acompañados de su propietario con correa dentro de las instalaciones y sobretodo cerca a las aeronaves, la pista y las zonas donde tenemos nuestros equipos ya que son susceptibles a manipulaciones y pueden ocasionar accidentes.

✓ Se prohíbe fumar dentro de las instalaciones ya que tenemos equipos que se pueden dañar seriamente a causa de las colillas encendidas y la ceniza, adicionalmente nos encontramos en una zona rural donde es posible crear incendios forestales por estas misma razón.

✓ No está permitido el uso de cámaras de ningún tipo o algún objeto que no sea estrictamente necesario, solamente se permite el uso de cámaras o cualquier otro objeto a paracaidistas con experiencia porque pueden comprometer la seguridad del salto.

PUNTOS ADICIONALES

✓ Llevar ropa cómoda para el calor (sudadera, short, etc.), camisetas cuello V o redondo (no cuello polo), tenis de amarrar.

✓ Repelente y bloqueador

✓ No llevar accesorios durante el salto: (aretes grandes o largos, candongas, cadenas, relojes, manillas, anillos, expansiones, celulares, cámaras).

✓ Llegar con antelación al turno asignado para el salto.

✓ Llevar cédula de ciudadanía, pasaporte o documento legal de identificación.

✓ Si van en pareja o en grupo, por logística, organización y cupos, no se garantiza que todos salten al mismo tiempo o que vayan en el mismo vuelo.

✓ No consumas alcohol o cualquier sustancia prohibida el día de tu salto. El malestar asociado con



resacas o falta de descanso puede afectar tu experiencia. Te recomendamos cuidar tu bienestar y descansar adecuadamente para que disfrutes al máximo de tu día de aventura.

✓ En caso de tener alguna condición médica especial, te recomendamos que consultes con tu médico tratante y obtengas su aval o certificado para participar en esta actividad. Es importante destacar que, bajo estas circunstancias, el salto se llevará a cabo totalmente bajo tu responsabilidad. Nuestra prioridad es tu seguridad, y queremos asegurarnos de que tu experiencia sea positiva y libre de riesgos. ¡Estamos aquí para brindarte una aventura emocionante y segura!

ACERCA DE CANCELACIONES Y VARIABLES

AIRE SKYDIVE tendrá todas sus energías, equipo, personal y logística para atender el itinerario y reservaciones programadas, no obstante, usted acepta conocer y estar informado las siguientes variables o imprevistos de fuerza mayor o caso fortuito que pueden cancelar la operación de salto, de manera tal que estas situaciones exoneran de responsabilidad a **AIRE SKYDIVE**.

NOTA IMPORTANTE: Por favor tener presente las siguientes variables que pueden cancelar la operación de salto antes de o durante la fecha en la que se reserva, si esto se presenta se reprogramaran los saltos para una nueva fecha: (**AIRE SKYDIVE** no se hace responsable de ningún pago de viáticos por peajes, combustible, tiquetes ni gastos varios, ya que son situaciones que no dependen de nosotros).

- Restricción aérea, por presidencia y/o Operaciones militares
- No cubrir el cupo mínimo de alumnos para realizar la operación de salto.
- Fallas técnicas de la aeronave
- Pilotos e instructores (Enfermedad, accidente, calamidad doméstica, o cualquier otro que no esté contemplado aquí)
- Falta de combustible para las aeronaves en la pista donde operamos o alternas.
- Restricción en permisos, autorizaciones de la Aeronáutica Civil, torre de control o cualquier otro.
- Restricciones de la Administración aeroportuaria
- Problemas de orden público
- Restricciones de Fuerza Pública, entidades estatales, servicio de ambulancias, o cualquier otra entidad del estado o sus representantes a nivel nacional que dispongan de nuestra pista y de los aeropuertos alternos o espacio aéreo.



- Votaciones
- Inspecciones
- Clima: lluvia, nubes (visibilidad), vientos fuertes, aproximación de tormentas.
- O cualquier otro factor que nos pueda afectar la operación de salto que no esté contemplado en este documento.

Por otro lado, aceptan conocer y estar informad@s que: toda cancelación o aplazamiento del salto deberá hacerse dentro de los plazos establecidos previamente antes del día del salto generando costos adicionales.

Tendrán que asumir el costo de los gastos administrativos del piloto y del cupo en la aeronave que AIRE SKYDIVE tenía reservado para la operación de salto si:

- No aplaza dentro del término previsto.
- No cancela dentro del término previsto.
- No cumple el horario.
- No llega para el salto.

Igualmente, usted acepta conocer y estar informado que una vez se realice el registro en la zona de salto, AUTOMÁTICAMENTE SE COBRARÁ EL COSTO TOTAL DEL SALTO, independientemente que decida saltar o no de la aeronave..

MATERIAL AUDIOVISUAL AIRE

Todos nuestros saltos tándem incluyen como obsequio Un (1) clip de video de la caída libre en Full HD formato vertical, sin música añadida y con el audio original, listo para subir a redes; con este clip puedes revivir el mejor momento de tu aventura.

Nuestros Instructores tándem y camarógrafos AIRE están equipados con las últimas cámaras Insta 360 One RS, disponen de mucha actitud y experiencia con lo que obtendrán un material de vídeo y fotos de la mejor calidad.

¡PARA QUE PUEDES REVIVIR Y RECORDAR ESTA EXPERIENCIA!

Recibirás como obsequio con tu salto tándem:

EN EL SIGUIENTE LINK DE CONSULTA ENCUENTRAS TODOS LOS DOCUMENTOS, FORMATOS, REGLAMENTOS, ENCUESTAS, Y ARCHIVOS RELACIONADOS AL VUELO EN LA MODALIDAD TÁNDEM
https://drive.google.com/drive/folders/1P9KWlgVGDBEj3XzyRE3Rz9P2IK5SCSiX?usp=drive_link



1. Clip Obsequio: Un (1) clip de video de la caída libre en Full HD formato vertical, sin música añadida y con el audio original, listo para subir a redes; con este clip puedes revivir el mejor momento de tu aventura y es perfecto por si quieres editarlo a tu gusto o hacer una producción grupal con todos los clips de tus amigos

¿QUIERES MÁS?

A veces un (1) clip de video de la caída libre no son suficientes!!!! Te ofrecemos un servicio adicional **AIRE 360 HANDCAM**, donde registramos toda la experiencia desde tu entrevista inicial, hasta que finaliza el salto en tu aterrizaje, desde la perspectiva de la cámara de tu instructor, este servicio incluye:

1. Un (1) vídeo en Full HD de tu experiencia completa editado desde la perspectiva de la cámara en mano de tu instructor, sin música añadida y con el audio original. Se entregará en formato vertical (1080x1920px), listo para publicar en tus redes sociales Facebook, Instagram y/o tik tok.

El servicio **AIRE 360 HANDCAM** tiene un valor de \$100,000 pesos. Adquierelo y revive cada momento y emoción de tu salto. ¡Haz que tu recuerdo sea inolvidable!

Este material audiovisual será entregado por medio de un enlace de descarga vía e-mail, en un plazo máximo de dos (8) días siguientes al fin de semana que realizó el salto.

¿QUIERES MUUUCHO MÁS?

¿Te gustaría tener otra perspectiva de tu salto? ¿Un camarógrafo solo para ti? Si contratas el servicio de cámara externa, un paracaidista y camarógrafo profesional volará al frente tuyo y obtendrá las mejores imágenes y vídeos que podrás tener.

AIRE 360 FULL PACK (HANDCAM + CÁMARA EXTERNA, se te entregará:

1. Un (1) vídeo en Full HD de tu experiencia completa editado desde la perspectiva de tu camarógrafo externo y handcam de tu instructor, sin música añadida y con el audio original. Se entregará en formato vertical (1080x1920px), listo para publicar en tus redes sociales Facebook, Instagram y/o tik tok.

2. Un (1) pack digital que incluye mínimo 70 imágenes aleatorias en alta definición, realizadas desde la perspectiva del camarógrafo externo, por lo que tendrás mucho para poder escoger dentro de las que consideres tus mejores fotos.



El servicio AIRE 360 FULL PACK, tiene un valor de \$365,000 pesos. Adquierelo para vivir una experiencia VIP y revivir cada momento y emoción de tu salto. ¡Haz que tu recuerdo sea inolvidable!

Este material audiovisual será entregado por medio de un enlace de descarga vía e-mail, en un plazo máximo de dos (2) días siguientes al fin de semana que realizó el salto.

Nota: Todos los vídeos y fotos entregados tendrán la marca e información de **AIRE**, no se entrega material crudo de vídeo o fotografía obtenido por los Instructores y/o camarógrafos por cualquier medio de grabación utilizado para la ejecución de la actividad. Este material estará disponible para ser descargado únicamente por 30 días, luego de este plazo será eliminado permanentemente de nuestro backup.

Términos y Condiciones Material Audiovisual

Entendemos que los términos y condiciones pueden resultar tediosos, pero es crucial conocerlos para estar informado ante cualquier imprevisto. Queremos que estés al tanto y seas consciente de ello:

Las cámaras de video y fotos, aparatos digitales y electrónicos, son susceptibles de fallar, en tal evento usted acepta abstenerse de cualquier reclamación frente a **AIRE SKYDIVE** sus instructores, editor y todos los presentes en la exoneración firmada antes de saltar. Mediante este documento, acepta que ha leído los parámetros de entrega, por lo tanto, será de su entera responsabilidad la descarga de los mismos dentro del tiempo estipulado e informado anteriormente.

Teniendo en cuenta que nuestros instructores van a grabar durante toda la experiencia, se entregará el mejor clip que el instructor tenga en la memoria de su cámara, si por alguna razón no contamos con ningún clip porque falló la micro SD, la batería, se perdió la cámara, entre otras cosas que son inherentes a los medios electrónicos, ofrecemos un bono de descuento en un salto por \$ 50.000 mil COP para quien nos indique, este servicio se dará una única vez, y aplica solamente en caso de la pérdida total del video. (Este descuento tiene una vigencia de 90 días a partir del momento en que se acepta el bono). Nos deben informar inmediatamente si desean tomar esa opción, sino avisan el mismo día se dará por entendido que no desean el descuento.

En caso de presentarse algún inconveniente con el video de la cámara externa se retornará la totalidad del valor de este servicio y en este caso solamente haremos entrega del material de obsequio. Es de recordar que somos una escuela de paracaidismo y prima la seguridad del salto, el material audiovisual es un obsequio y por tal razón NO se repetirán saltos por falta de material audiovisual y NO se hará ninguna devolución de dinero, porque ya se realizó el salto en su totalidad.



De igual manera, aceptan y manifiestan que las fotografías y clips o cualquier otro tipo de material audiovisual obtenido en desarrollo de las actividades de paracaidismo acordado, son de propiedad de la empresa y club deportivo prestador del servicio, motivo por el cual podrá ser utilizado por parte de la empresa prestadora del servicio con fines publicitarios, comerciales, empresariales, educativos o cualquier otro que esta determine, sin contraprestación alguna. Así mismo, acepta que la entrega es una producción de vídeo editada más no el material original.

TIEMPO DE ENTREGA MATERIAL AUDIOVISUAL

El material de obsequio y los servicios adicionales de fotografía y video (Cámara externa, cámara 360°, Photopacks) serán entregados por medio de un enlace de descarga vía e-mail, el viernes siguiente a la realización del salto.

NOTA: Queremos informarte acerca de la entrega de los videos y fotos de tu experiencia con AIRE. Todos los materiales audiovisuales estarán marcados con el logo e información de AIRE. No se proporcionará material crudo, obtenido por instructores o camarógrafos a través de cualquier medio de grabación utilizado durante la actividad. Este material estará disponible para su descarga exclusivamente durante 30 días. Pasado este plazo, será eliminado de manera permanente de nuestro respaldo en la nube. Es fundamental que descargues tu material en este periodo. ¡Agradecemos tu comprensión y cooperación!

NUESTRAS GARANTÍAS Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

Proporcionamos nuestros servicios de paracaidismo con un alto nivel de profesionalismo, seguridad y cuidado, y esperamos que disfruten y tengan una de las mejores experiencias de su vida. Pero hay ciertas situaciones que no prometemos.

Ni **AIRE**, ni su comité ni sus ejecutivos, ni instructores, ni organizadores de eventos, ni propietarios de las aeronaves y de predios, ni directivos y administradores se hacen responsables de los riesgos y los peligros, accidentes y/o contingencias que sucedan con relación a su aprendizaje y/o práctica del paracaidismo deportivo, que tienen conocimiento detallado que el aprendizaje y/o práctica del paracaidismo es una actividad de alto riesgo, situación que aceptan correr por su cuenta. Igualmente, eximen de la responsabilidad originada por la reticencia o la inexactitud por error -culpable o inculpable- o encubrimiento de hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Excluimos todas las garantías, dentro de ellas el cumplimiento de los servicios prestados y las



devoluciones de dinero a favor de los usuarios, cuando dicho incumplimiento haya sido causado por culpa exclusiva del usuario, culpa de terceros, caso fortuito o fuerza mayor y en especial la no atención a las políticas de términos y condiciones, información indicada en el portal web, referente a requisitos, cancelaciones, reservas, portafolio, manifiesto e información brindada en la zona de salto, usted acepta que el contenido de estas políticas, están acorde con la complejidad de nuestros servicios y fue suministrado en idioma castellano.

RESPONSABILIDAD POR NUESTROS SERVICIOS

AIRE SKYDIVE, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores no serán responsables por lucro cesante, daño emergente, ni por daños indirectos, especiales, emergentes, ejemplares o punitivos.

En la medida permitida por ley, la responsabilidad de **AIRE SKYDIVE**, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores por cualquier reclamo en virtud de las presentes condiciones, incluida cualquier garantía implícita, estará limitada al monto abonado por usted para utilizar los servicios (o a proveer los servicios nuevamente, si así lo elegimos), una vez haya sido descontado los gastos administrativos en que AIRE haya incurrido si hubiere lugar.

En ningún caso **AIRE SKYDIVE**, su comité, sus ejecutivos, organizadores de eventos, propietarios de las aeronaves y de predios, instructores, directivos y administradores serán responsables por pérdidas o daños que no sean razonablemente previsibles.

JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos términos de uso se regirán, interpretarán y aplicarán según las leyes de la República de Colombia.

EN EL SIGUIENTE LINK DE CONSULTA ENCUENTRAS TODOS LOS DOCUMENTOS, FORMATOS, REGLAMENTOS, ENCUESTAS, Y ARCHIVOS RELACIONADOS AL VUELO EN LA MODALIDAD TÁNDEM
https://drive.google.com/drive/folders/1P9KWlgVGDBEj3XzyRE3Rz9P2IK5SCSiX?usp=drive_link



CAMBIOS DE POLÍTICA

AIRE SKYDIVE, se reserva la facultad de revisar en cualquier momento estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES**. Los usuarios quedan obligados por dichas revisiones. **AIRE SKYDIVE**, publicará mediante aviso en su sitio web, cualquier cambio en su política. Las modificaciones entrarán en vigencia de forma inmediata. Si no acepta las condiciones modificadas en un servicio, debería cancelar el uso de dicho servicio.

En caso de haber un conflicto entre estas condiciones y las condiciones adicionales, las condiciones adicionales prevalecerán en todo lo relativo a ese conflicto. Si usted no cumple estas condiciones, y nosotros no tomamos acción inmediata, ello no implica renuncia alguna a cualquier derecho que pudiera corresponderles (como iniciar una acción en el futuro). Si cualquier disposición de estas condiciones resultaría inejecutable, ello no afectará la validez del resto de las condiciones.

Para obtener información sobre cómo comunicarse con **AIRE SKYDIVE**, visite nuestra página de contacto.